

## TelecityGroup : Notre entreprise

**Des data centers d'exception,  
un savoir-faire unique.**

Le leader européen des opérateurs  
de data centers neutres premium.



## Des data centers d'exception, un savoir-faire unique.

TelecityGroup est le leader européen des opérateurs de data centers neutres premium.

Des entreprises issues du monde entier s'appuient sur nos data centers sécurisés, hautement connectés et résilients, pour maximiser l'efficacité de leurs systèmes d'information, réduire les risques et se consacrer pleinement à leur cœur de métier.

Notre réseau de data centers européens héberge les systèmes d'opérateurs de télécommunication européens et internationaux majeurs, ainsi que les principaux réseaux de distribution de contenus et points d'interconnexion Internet. Les principaux opérateurs de cloud, entreprises de services financiers et fournisseurs de contenus s'appuient également sur les data centers de TelecityGroup pour s'interconnecter.

Nous sommes des experts des data centers et notre réputation repose sur la fiabilité, la flexibilité, la transparence de nos services et notre excellence en matière de qualité de service.



Image en couverture  
Contrôle régulier des infrastructures

Cette page  
Nouvel espace d'hébergement

# Des data centers premium. Relever les défis liés à la colocation et aux data centers.

TelecitGroup fournit des services de data centers et de colocation de qualité, via des carrefours de connectivité répartis dans toute l'Europe.

Chacun de nos data centers peut vous offrir des solutions flexibles, évolutives, efficaces et sécurisées, ainsi qu'un éventail inégalé d'options de connectivité.

## La différence TelecitGroup

### Une infrastructure et des services de qualité

TelecitGroup conçoit et développe des data centers dans des sites géographiques stratégiques afin de vous offrir les plus hauts niveaux de résilience, de sécurité et d'expertise opérationnelle, ainsi qu'une connectivité étendue.

### Flexibilité, transparence et écoute des clients

Dès le début de notre collaboration, nous vous offrons la flexibilité que vous recherchez. Depuis le choix d'un positionnement particulier dans le data center, jusqu'à la sélection du mode d'alimentation, des services et des niveaux de support nécessaires, nos solutions répondent à l'évolution constante de vos besoins.

### Expérience

Nos activités sont centrées sur la conception, le développement et l'exploitation de data centers à travers l'Europe. Depuis l'installation d'interconnexions jusqu'à la gestion complexe de l'alimentation, nous maîtrisons chacun des aspects de l'exploitation d'un data center et adaptons nos services à vos besoins.

### Leadership environnemental

TelecitGroup est le leader reconnu de la conception et de la mise en œuvre de systèmes, processus et technologies

particulièrement innovants, qui améliorent l'efficacité énergétique et réduisent les émissions de CO<sub>2</sub>.

### Une présence européenne en expansion

Nous avons étendu notre présence et la capacité de nos data centers dans les principales villes où vous avez besoin de nous. Notre programme d'expansion tient compte des demandes de nos clients et garantit notre capacité à supporter la croissance à long terme de leurs activités.

### Des choix de connectivité inégalés

Notre réseau indépendant de data centers offre un accès direct et inégalé aux principaux opérateurs télécoms locaux, nationaux et internationaux, fournisseurs de services réseaux haut débit et points d'interconnexion Internet.

Les principaux opérateurs de cloud, entreprises de services financiers et fournisseurs de contenus s'appuient également sur les data centers de TelecitGroup pour s'interconnecter.

### Stabilité financière

TelecitGroup plc est une entreprise rentable et solide financièrement, cotée à l'indice UK FTSE 250 et affichant un bilan équilibré ainsi qu'une solide base clientèle.

### Services complémentaires

TelecitGroup offre un large éventail de services à valeur ajoutée, dont plusieurs niveaux de support, une connectivité Internet offerte par différents opérateurs et une infrastructure entièrement redondante sur laquelle s'appuie notre service de restauration après incident.

A woman with dark hair and large hoop earrings is shown in profile, looking towards a man whose back is to the camera. She is wearing a grey blazer over a dark top. The background is a warm, yellowish-orange color.

# 250

---

Cotée à l'indice **FTSE 250**, TelecityGroup est une entreprise financièrement solide et stable, sur laquelle votre entreprise peut compter.

Une visite de data center

# Une infrastructure sur laquelle vous pouvez compter. Résiliente, sécurisée et toujours disponible.

Le cœur de notre métier consiste à concevoir, développer et exploiter des environnements hautement sécurisés et connectés, vous permettant d'héberger vos infrastructures web, informatiques et techniques.

Dans chacun de nos data centers, des systèmes innovants de gestion de bâtiment surveillent chaque élément des équipements. Chaque data center bénéficie d'un programme de maintenance et d'investissement rigoureux, complet et adapté.

## Des data centers de qualité – tirant parti de notre expertise

TeleticityGroup a développé une grande expertise dans la création et l'exploitation de data centers dont la principale qualité est la fiabilité. Chacun de nos data centers tire parti de cette expérience, accumulée au fil des années, pour offrir les meilleurs équipements capables d'héberger votre infrastructure informatique, web et technique.

## Alimentation électrique résiliente

Une alimentation électrique entièrement redondante et résiliente (minimum N+1) garantit la disponibilité.

## Efficacité énergétique

Nos data centers ont été créés pour optimiser la consommation énergétique. Les nouvelles technologies et l'innovation sont au cœur de la conception de nos nouveaux data centers et nous investissons d'importantes ressources pour garantir l'efficacité maximale de nos équipements existants.

## Infrastructure sécurisée

Une sécurité physique étendue – surveillance 24h/24 et accès contrôlé par identification visuelle et biométrique – protège votre infrastructure.

## Protection intelligente anti-incendie

Des systèmes de détection et d'extinction très sensibles minimisent les risques d'incendie.

## Puissance, stabilité et sécurité

Lorsque vous choisissez les data centers de TeleticityGroup, vous avez l'assurance que nous vous accompagnerons sur le long terme.

TeleticityGroup est une entreprise solide financièrement, cotée à l'indice UK FTSE 250 et collaborant avec un large éventail de clients. Grâce à cette solidité financière, nous garantissons la fourniture continue de services fiables, capables de s'adapter à l'évolution et à la croissance de vos activités.

### Nos data centers :

Protègent et connectent votre infrastructure informatique et web.

Vous aident à accroître votre efficacité.

Offrent les plus hauts niveaux de fiabilité.

Fournissent un support flexible.

Sont gérés par des experts.

Offrent une infrastructure capable de s'adapter à vos besoins spécifiques.



# 100

Chaque jour, dans chacun de nos data centers, plus de **100** contrôles sont réalisés sur le cœur de l'infrastructure et les systèmes de gestion de bâtiment. Dans ce cadre, chaque mois, nous testons nos générateurs en provoquant une coupure de nos alimentations EDF.

## Une connectivité inégalée. Une large gamme d'options pour votre entreprise.

Les principaux points d'échanges internet (IXPs) hébergés chez TeletyGroup.



**SFINX**



**ANAP...**

Chacun de nos data centers est un écosystème numérique connecté et en constante évolution. En tant qu'Opérateur de data center indépendant, nous vous offrons un accès direct à un éventail sans égal d'options de connectivité. Lignes fixes locales et internationales, réseaux haut débit et mobiles, points d'échange Internet, réseaux de distribution de contenus, plates-formes de trading et services de Cloud.

Vous êtes en mesure de vous connecter à des fournisseurs de services Internet (ISP) et opérateurs réseaux nationaux et mondiaux de Tier 1 et 2, pour répondre à vos besoins de partage et d'échanges d'informations.

Nos data centers offrent en outre un accès inégalé et direct aux principaux points d'interconnexion Internet européens (IXP), dont LINX, DE-CIX, AMS-IX, NETNOD et France IX. En tirant parti de la flexibilité et du choix de connectivité de nos data centers, vous améliorez vos performances en ligne, tout en réduisant vos coûts réseaux.

Parallèlement, notre service Multihome IP, vous permet de distribuer vos contenus via de multiples opérateurs Tier 1 et IXP, tout en vous affranchissant de la complexité liée à la gestion de multiples relations contractuelles.

A close-up photograph of a person's hand holding a blue fiber optic connector. The background shows a network switch with yellow cables and a blue testing device with a screen and buttons. The number '400' is overlaid in large white font.

# 400

Avec plus de **400** opérateurs, points d'échange Internet, réseaux de distribution de contenus, entreprises de services financiers et services de Cloud, chaque data center de TelecityGroup offre les meilleures options de connectivité.

## Des experts en data center. Dédiés à la continuité de votre activité.

Chacun de nos collaborateurs s'engage à adopter une attitude honnête et transparente vis-à-vis de nos clients.

En contact étroit avec vous, nos spécialistes de l'ingénierie capitalisent sur leur savoir-faire pour créer des solutions flexibles et pratiques. Nos équipes commerciales s'efforcent quant à elles de vous offrir des solutions créatrices de valeur.

Nous savons que vous avez besoin d'un support réactif, toujours disponible et efficace. Nos équipes sont mobilisées nuit et jour pour vous offrir immédiatement le support dont vous avez besoin.

Que vous prévoyiez d'étendre vos activités ou réfléchissiez au lancement de nouveaux produits et services, nous vous offrons les conseils et les réponses dont vous avez besoin. Nous pensons qu'aucun autre opérateur de data centers n'est plus impliqué que TelecityGroup, pour vous aider à vous développer et à améliorer votre efficacité.

Les équipes de TelecityGroup ont les compétences pour effectuer des maintenances sur les équipements hardware (serveurs et réseaux) et logiciels des principaux fournisseurs, tels que Cisco, Zeus, Fortinet, Juniper, Foundry, Checkpoint et Citrix.

### Les clients d'abord

Nous investissons de manière significative dans la qualité et l'expertise de nos collaborateurs.

### Une implication totale

100% de nos équipes se mobilisent pour délivrer une qualité de service exceptionnelle et 80% d'entre elles vous sont entièrement dédiés.

### Expérience et réactivité

Nos équipes expérimentées et réactives sont disponibles en permanence pour assurer la maintenance quotidienne et le support nécessaire.



# 24/7

Nous fournissons des services de support sur site 365 jours sur 365 et **24** heures sur **24** dans chaque data center.

Fourniture de services de support

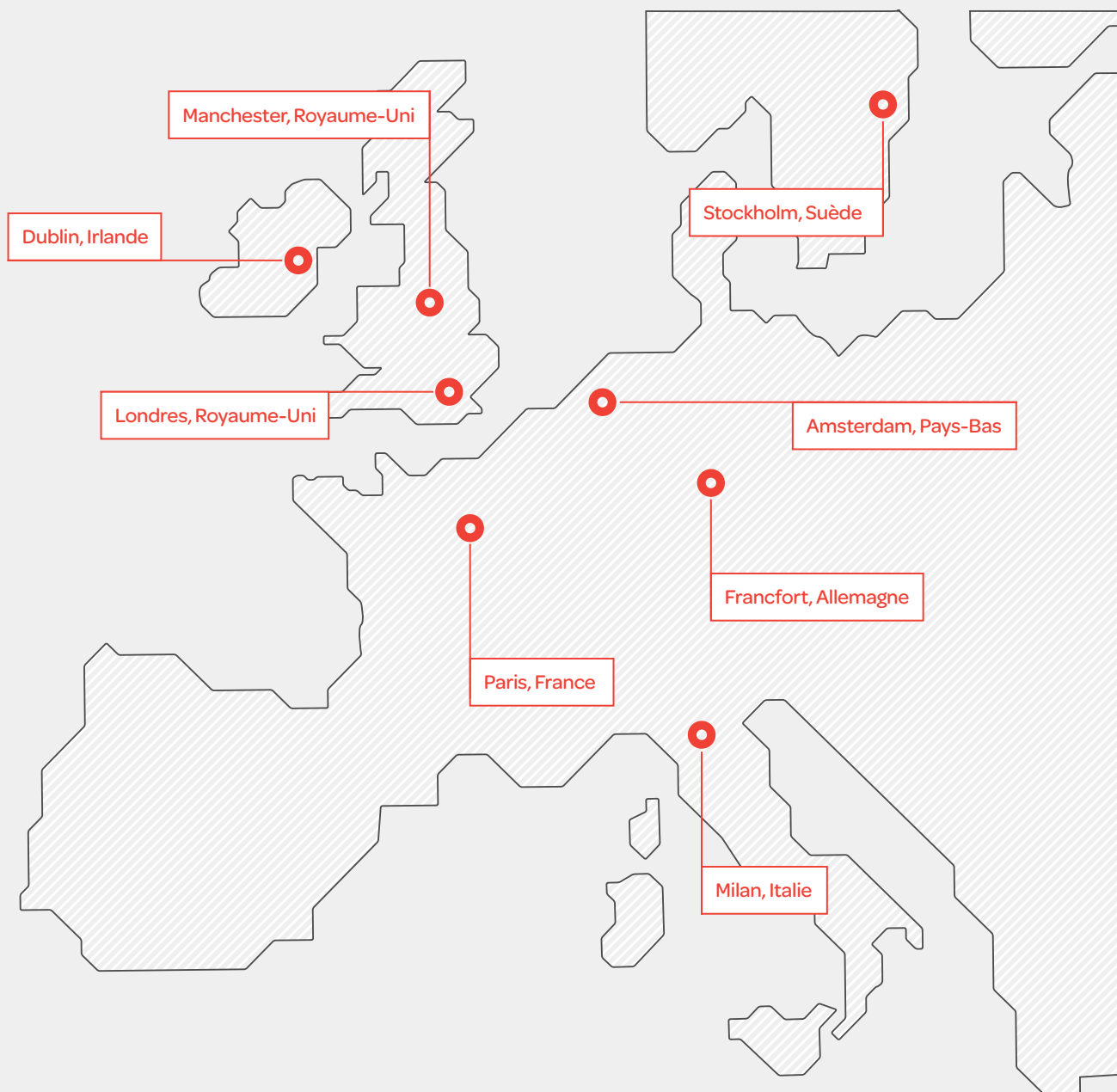


« On a trouvé toutes les qualités d'infrastructure dont on rêvait. TelecityGroup répond aux attentes d'Alain Afflelou sur deux points: la sécurité physique qui est très importante et qu'on a du mal à assurer en interne, ainsi que le nombre et l'offre opérateurs ».

Ludovic Tassy  
Directeur informatique, Alain Afflelou

## Des sites dans toute l'Europe. Un programme d'expansion répondant à vos besoins.

TeletcityGroup exploite des data centers dans les principaux centres d'affaires européens. Nos plans d'expansion visent à continuer de développer des data centers de qualité, pour aider nos clients à croître.





Vue extérieure d'un de nos data centers

## Des services flexibles. Adaptés à vos spécificités.

Nous avons acquis une profonde expérience en gérant de nombreuses problématiques d'hébergement pour le compte de clients variés. Celle-ci nous permet de vous proposer une solution adaptée à vos spécificités. Notre approche flexible, nos différents sites et nos services complémentaires nous aident en outre à développer des solutions uniques pour chaque entreprise.

La plupart des entreprises sont confrontées à un choix stratégique: bâtir leur propre data center ou sous-traiter l'hébergement de leurs infrastructures informatiques. Nous pouvons vous aider à vous affranchir des coûts et de la complexité liés à la construction, à l'équipement et à l'exploitation d'un data center.

Depuis la résolution de pannes mineures jusqu'à des niveaux très élevés de support, vous définissez vous-même notre niveau d'engagement.

### Services de data centers

Nous offrons des équipements sécurisés, résilients et entièrement redondants aux entreprises cherchant à héberger des ressources critiques.

#### Colocation

Nous offrons différents services – depuis un rack unique jusqu'à des espaces dédiés. Quels que soient vos besoins, nos équipes d'experts peuvent vous conseiller sur la mise en œuvre de la solution optimale.

#### Densités électriques flexibles et évolutives

Vous fixez vous-même la puissance que nous vous délivrons et le lieu qui vous convient le mieux.

### Notre approche flexible

#### Flexibilité

Des configurations de service flexibles répondant à vos besoins métiers.

#### Une approche de conseil

Nous collaborons toujours étroitement avec vos équipes pour comprendre votre métier et concevoir un service répondant de manière optimale à vos besoins.

#### Une connectivité inégalée

Nos data centers offrent un accès direct à des centaines d'opérateurs et aux principaux points d'interconnexion Internet. Nous exploitons en outre notre propre réseau inter-site que nous mettons à votre disposition.

#### Résilience

Notre infrastructure offre des systèmes d'alimentation électrique et de refroidissement fiables et homogènes.

#### Sécurité sans compromis

De multiples niveaux de sécurité, depuis la conception du bâtiment jusqu'à des systèmes de biométrie avancés, garantissent la sécurité de vos ressources.

#### Évolutivité

Nos services s'adaptent à votre croissance.

### Solutions complémentaires

Pour compléter nos services de data centers, nous offrons une gamme étendue de solutions complémentaires, dont :

**Conception et conseil en infrastructure informatique**

**Services réseaux**

**Services de sécurité Internet**

**Sauvegarde de données**

**Administration de serveurs et optimisation des performances**

**Restauration après incident et réplication de data centers.**

A woman with blonde hair, wearing a grey sweater, is shown in profile, talking on a black headset. She is looking slightly to the left. The background is blurred, showing other people in a call center environment. The overall lighting is warm and professional.

# 80%

---

80% de nos équipes  
vous sont directement  
dédiées. 100%  
s'impliquent pour vous  
fournir une qualité de  
service exceptionnelle.

## Fixer les standards. Notre engagement d'excellence.

### Standards internationaux



### Récompenses



En tant que leader des opérateurs européens de data centers indépendants, nous nous engageons à offrir des services d'excellence et à adopter les meilleures pratiques en matière de respect de l'environnement et de normes de qualité.

#### Un mot d'ordre : l'excellence

Nos data centers disposent des certifications internationales suivantes :

##### ISO 27001:2005

Gestion de la sécurité de l'information.

##### ISO 9001:2008

Gestion des systèmes de qualité.

##### ISO 14001:2004

Gestion environnementale.

##### OHSAS 18001:2007

Gestion de la santé et de la sécurité au travail.

##### PCI DSS

Gestion de la sécurité des paiements en ligne.

##### EU Code of Conduct for Data Centres

Chacun de nos data centers a été audité et est opéré conformément aux dispositions du Code dans le but de maximiser son efficacité énergétique.

##### Normes Carbon Trust

Traduit notre engagement à réduire l'impact de notre activité sur les changements climatiques en diminuant nos émissions de CO<sub>2</sub>.

#### Distinctions

##### The Data Centre Europe Awards 2010

Meilleur data center d'Europe.

##### Data Centre Dynamics Awards 2009

Conception innovante de data center et contribution remarquable à l'industrie.

##### The Data Centre Europe Awards 2008

Leader des Data centers.

#### Efficacité environnementale

Chez TelecitGroup, nous pensons être l'opérateur de data centers le plus avancé d'Europe en matière de protection de l'environnement. Nos data centers offrent des équipements dont les performances environnementales sont inégalées. Cette efficacité énergétique aidera votre entreprise à démontrer son implication dans les problématiques de protection de l'environnement.

#### Distinctions

##### Prix Greenbang 2010

Meilleure innovation en matière de data center.

##### UK CEED National eWell-Being Awards 2010

Utilisation innovante des TIC pour préserver l'environnement.

##### Data centre leaders award 2010

Amélioration de l'efficacité énergétique en data center.

##### Green Business Awards 2010

Prix du "projet environnemental de l'année" et "Opérateur IT de l'année"; finaliste pour le prix de 'l'entreprise de l'année' du magazine 'Green IT'.

##### Data centers Europe 2009

Leadership et Innovation en matière de règles environnementales.

##### Information Age Awards 2009

Finaliste du prix de 'l'innovation de l'année en matière de Green IT'.



# ier

TelecityGroup a été le premier opérateur de data centers à adopter le code de conduite de l'Union Européenne en matière d'exploitation de data centers.

Recherche sur le changement climatique dans un data center

## Des PME jusqu'aux grandes entreprises. Elles comptent sur nous.

### Clients



ALAINAFFLELOU

Groupe

Pierre & Vacances  
CenterParcs

Spotify

bwin.com



mediametrie



Nous considérons qu'il n'existe pas de meilleure mesure de notre succès que la confiance que nos clients placent dans nos services. Notre volonté de répondre coûte que coûte à leurs besoins résulte de relations à long terme entretenues avec des entreprises qui reconnaissent le rôle que nous jouons à leur côté au quotidien.

"TelecityGroup fournit à CSC et à ses clients aux Pays-Bas des services de data center. Nous l'avons sélectionné pour l'excellente qualité de ses équipements et processus, et pour la compétence de ses équipes."

**Jim Stevenson**  
Directeur général, CSC Pays-Bas

"Nous avons trouvé en TelecityGroup un partenaire fiable pour faire face à la très forte croissance de notre infrastructure informatique tout en étant capable de répondre à nos exigences pointues en terme de redondance, haute disponibilité, sécurité physique et qualité de service."

**M.Simon**  
Directeur Technique, Digiplug

"Internet revêtant une importance aussi stratégique pour BenQ, nous ne pouvons nous permettre de déplorer la moindre indisponibilité de nos sites Web, même de 0,1%. Avec TelecityGroup, nous avons l'assurance que ceux-ci sont hébergés au sein d'un environnement puissant, sécurisé et fiable. Nous sommes très satisfaits du support de l'équipe de TelecityGroup – tout fonctionne comme prévu."

**Patrick Starrenburg**  
Directeur TIC, BenQ Europe

"Notre objectif est de préserver l'expérience des visiteurs de notre site ; ceci peut faire la différence entre une vente et un abandon de panier. Les équipements hautement résilients et sécurisés de TelecityGroup, combinés à l'expérience de ses équipes, nous ont offert les services que nous recherchions."

**Mike Coogan**  
Directeur marketing et e-commerce  
Toys "R" Us

A photograph of two men in business suits standing in a data center. The man on the left, wearing a dark blue suit, is gesturing with his right hand towards a vertical server rack. The man on the right, wearing a grey suit and a blue checkered shirt, is looking at the first man and gesturing with his left hand. The background is a blurred data center aisle with overhead lights.

# 60%

---

**60%** de notre croissance provient de nos clients existants – ce qui illustre notre engagement à développer des relations franches et ouvertes avec eux.

## Visitez nos data centers. Visite guidée.

**Amsterdam**

+31 (0)20 564 0800  
nl.info@telecitv.com

---

**Dublin**

+353 (0)1433 2000  
ie.info@telecitv.com

---

**Francfort**

+49 (0)69 900 210  
de.info@telecitv.com

---

**Londres**

+44 (0)20 7001 0101  
uk.info@telecitv.com

---

**Manchester**

+44 (0)870 750 2990  
uk.info@telecitv.com

---

**Milan**

+39 02 489 8000  
it.info@telecitv.com

---

**Paris**

+33 (0)149 97 30 60  
fr.info@telecitv.com

---

**Stockholm**

+46 (0)8 799 3800  
se.info@telecitv.com

---

Choisir le bon opérateur de data centers est une décision importante. Vous cherchez une entreprise capable de délivrer l'expertise et l'infrastructure dont vous avez besoin afin de réduire les coûts, d'accroître vos performances et d'améliorer vos services.

Chez TelecitvGroup, nous développons des partenariats transparents et durables avec l'ensemble de nos clients. Nous fournissons des solutions flexibles qui vous permettent de vous concentrer sur votre cœur de métier. C'est pourquoi nous serions heureux de vous rencontrer personnellement.

Visitez l'un de nos data centers et découvrez jusqu'où nous sommes capables d'aller pour vous fournir des services d'exception soutenant votre croissance.



Cette page  
Nouvel espace d'hébergement

Image en dernière page  
Réalisation d'un câblage fibre



where content meets connectivity

**Des data centers d'exception,  
un savoir-faire unique.**

Le leader européen des opérateurs  
de data centers neutres premium.

[www.telecitygroup.fr](http://www.telecitygroup.fr)  
Tel: 01 49 97 30 60

